

【上永谷教室】放課後デイサービス保護者評価表2021

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様のご意見
環境・ 体制設備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	29%	0%	・普段の様子を見ることが少ないので何とも 言えないが、みんな体も大きくなってきたの で狭く感じる
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%	0%	・看護師さんが毎日違うので、引き継ぎがき ちんとされているのか等心配になる
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	14%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析さ れた上で放課後等デイサービス計画が作成されて いるか	93%	7%	0%	・個々の状況をしっかり考慮して作成してい ただいている。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている か	100%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない 子どもと活動する機会があるか	0%	79%	21%	・このご時世なのでなくて良いです・わから ない
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	93%	7%	0%	・わかりやすく説明していただいています
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解ができてい るか	100%	0%	0%	・こまめに連絡をいただいています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支 援が行われているか	71%	29%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか	57%	36%	7%	・仕事が多忙にて参加できず申し訳ござい ません
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制 を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明 し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応して いるか	79%	21%	0%	
	12	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	100%	0%	0%	・こまめに連絡をいただいています・とても スムーズに行えている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評 価の結果を子どもや保護者に対して発言している か	100%	0%	0%	
14	個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%		
非常 時等 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されて いるか	100%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ の他必要な訓練が行われているか	93%	7%	0%	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	0%	・コロナでお休みが多かったですが、楽し みにしていると思います・とても
	18	事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	