

【関内教室】放課後デイサービス保護者評価表2021

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様のご意見
環境・体制設備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	12%	6%	・もう少し広いスペースが確保されたら出来る活動も増えるのかなと思う。・一度見学に行ったりきりでその後は見ていないので正直わかりません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	24%	0%	・現在、在籍している子供の人数が分からないので体制がわからない・スタッフの方の入れ替わりが多く、専門性等良くわからない・わかりません
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	82%	18%	0%	・見学の際、そこまで確認していなかったのでもそこわかりません
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	・(はい)楽しく行けているようなので
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・毎回、息子の特性を理解していただき色々準備して頂き助かります。・土曜日の特別プログラムを平日でもできる範囲でやってほしい・(はい)魅力的なメニューであるので
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6%	41%	53%	・近所に同じ歳のいるので交流はあります
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	82%	18%	0%	・HUGIにて参加中の様子は伺えます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%	0%	・心配の耐えない保護者にいつも寄り添って頂き感謝しています。アドバイスはかなり助かっています。・私事情により面談が先延ばしになっています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6%	65%	29%	・コロナ禍で難しいかと思います。・参加した事はありません。機会があれば参加してみたいです
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65%	35%	0%	・そのような事が今までにはありません
	12	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	18%	0%	・挨拶をしないスタッフさんが何人かいて少し気になる。(どちらともいえない)した事はありません
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言しているか	71%	29%	0%	・わかりません
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	88%	12%	0%	・わかりません
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76%	24%	0%	・わかりません
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59%	35%	6%	・わかりません
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	